

P3-Onlineshop | Anleitung zur Registrierung und Verknüpfung von Energiekundendaten

Jetzt Vorteile nutzen!

Der P3-Onlineshop bietet Ihnen die Möglichkeit, Tickets für Eintritte, Events, Kurse oder Gutscheine bequem und rund um die Uhr (24/7) online zu erwerben sowie direkt per E-Mail zu erhalten.

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, profitieren Sie von vielen praktischen Vorteilen:

- **Alles im Blick:** Jederzeit Zugriff auf Ihre Bestellhistorie
- **Flexibel:** Tickets unkompliziert einsehen und ausdrucken
- **Einfach:** Mehrere Adressen und Personen im Profil hinterlegen
- **Schnell:** Profitieren Sie von einem noch schnelleren Bestellabschluss

Exklusive Vorteile für Energiekunden der Stadtwerke Peine

Für Energiekunden der Stadtwerke Peine halten wir außerdem exklusive Vorteilsangebote bereit. Um diese sowohl online als auch vor Ort an der Kasse zu nutzen, ist eine einmalige Verknüpfung Ihrer Verträge in Ihrem P3-Onlineshop-Account notwendig.

Nach der erfolgreichen Verknüpfung wird Ihr Energiekunden-Status automatisch an unser Kassensystem übermittelt und dort regelmäßig geprüft. So können Sie die Vorteile auch vor Ort im P3 nutzen. Bitte weisen Sie unsere Mitarbeitenden an der Kasse beim Kauf einfach kurz auf Ihren Vorteil hin.

Was müssen Sie tun, um die Vorteile zu nutzen?

- **Registrierung:** Erstellen Sie ein Benutzerkonto im P3-Onlineshop mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort
- **Verknüpfung** als Energiekunde der Stadtwerke Peine: Verknüpfen Sie einmalig Ihre Energieverträge mit Ihrem Account.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

A: Registrierung im P3-Onlineshop

B: So verknüpfen Sie Ihre Energieverträge der Stadtwerke Peine, um exklusive Vorteile freizuschalten

C: Aufheben der Verknüpfung

D: Sie sind kein Energiekunde der Stadtwerke Peine mehr

A. Registrierung im P3-Onlineshop

1. Navigieren Sie unter folgendem Link zur Registrierung im P3-Onlineshop: <https://shop.p3-peine.de/login>

Benutzerkonto

Anmelden

Bereits registriert? Bitte melden Sie sich hier an:

E-Mail-Adresse*

Passwort*

*) Pflichtfelder

[Passwort vergessen?](#) [Anmelden >](#)

Registrieren

Registrieren Sie sich jetzt oder ganz einfach während des Bestellvorgangs, indem Sie beim 1. Schritt einfach die Option "Registrieren" auswählen. Ihr neues Benutzerkonto wird dann automatisch am Ende des Bestellvorgangs für Sie erstellt.

Vorteile der Registrierung:

- Noch schneller und einfacher buchen
- Bisherige Buchungen einsehen
- E-Tickets und Gutscheine noch einmal herunterladen

[Registrieren >](#)

2. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Registrieren“.

E-Mail Verifikation

Geben Sie hier die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten:

E-Mail-Adresse*

*) Pflichtfelder

[Abbrechen](#) [Registrieren >](#)

3. Nach Klick auf „Registrieren“ erhalten Sie eine Bestätigungsemail an die eingetragene Adresse.

E-Mail-Adresse bestätigen

Eine Bestätigungs-E-Mail wurde an [redacted] gesendet.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Link, um mit der Registrierung fortzufahren.

4. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach, öffnen Sie die E-Mail von „P3 Peine“ und klicken Sie auf den dort angegebenen Link, um den Registrierungsprozess abzuschließen.
5. Mit Klick auf den Link öffnet sich ein Fenster im Browser. Bitte tragen Sie nun Ihre persönlichen Informationen ein und vergeben Sie ein sicheres Passwort.

Persönliche Informationen

E-Mail-Adresse*

Firma

Anrede* Herr

Vorname*

Nachname*

Straße / Hausnummer*

PLZ*

Stadt*

Land* Bitte auswählen

max. 50 Zeichen

Nur Buchstaben, Leerzeichen, Bindestriche, Apostrophe und Punkte

Anmeldedaten

Passwort*

Passwort wiederholen*

*) Pflichtfelder

[Abbrechen](#) [Registrieren >](#)

6. Mit Klick auf „Registrieren“ ist der Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen. Ab sofort können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort jederzeit im P3-Onlineshop einloggen.

B. So verknüpfen Sie Ihre Energieverträge, um exklusive Vorteile freizuschalten

Wichtiger Hinweis: Zur Verknüpfung benötigen Sie zwingend einen aktiven Energievertrag bei den Stadtwerken Peine der Sparten Strom, Gas oder Wärme. Bitte halten Sie Ihre Kunden- und Zählernummer eines Vertrages bereit.

1. Loggen Sie sich unter folgendem Link in Ihren bestehenden Account im P3-Onlineshop ein: <https://shop.p3-peine.de/login>

The screenshot shows the 'Benutzerkonto' (User Account) page. It has two main sections: 'Anmelden' (Login) and 'Registrieren' (Register). The 'Anmelden' section includes fields for 'E-Mail-Adresse*' and 'Passwort*', a 'Passwort vergessen?' link, and an 'Anmelden >' button. The 'Registrieren' section includes a paragraph explaining the registration process, a 'Vorteile der Registrierung:' (Benefits of registration) list, and a 'Registrieren >' button. The benefits list includes: '• Noch schneller und einfacher buchen', '• Bisherige Buchungen einsehen', and '• E-Tickets und Gutscheine noch einmal herunterladen'.

Sollten Sie noch nicht registriert sein, erstellen Sie sich bitte einen Account, wie unter „A. Registrierung im P3-Onlineshop“ beschrieben.

2. Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie oben rechts in der Menüleiste auf „Mein Konto“: <https://shop.p3-peine.de/user/dashboard>

 
Mein Konto 0 Artikel (0,00 €)

3. Wählen Sie auf der Kachel „Energiekunden“ das "Bearbeiten-Symbol" aus.



The screenshot shows the user dashboard after login. At the top, there's a navigation bar with the P3 logo and links: 'Schwimmen', 'Gutscheine & Wertkarten', 'Veranstaltungen', 'Kurse', 'Artikelshop'. On the right, there's a user profile icon and a shopping cart icon with the text 'Mein Konto 0 Artikel (0,00 €)'. Below the navigation bar, there's a 'Hallo, [username]' greeting and a 'Abmelden' button. A message states: 'Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre letzten Buchungen einzusehen und Ihre hinterlegten Daten zu bearbeiten.' Below this, there's a 'Letzte Bestellungen' (Last orders) section with a table showing order details. Further down, there are three sections: 'Kontaktinformationen', 'Rechnungsanschrift', and 'Versandanschrift'. The 'Energiekunden' (Energy customers) section is highlighted with a red box. It contains the text: 'Sie sind Energiekunde der Stadtwerke Peine? Verifizieren Sie jetzt Ihren Energiekundenstatus anhand Ihrer Kunden- und Zählernummer, um dauerhaft exklusive Rabatte auf Mehrfachkarten im P3 zu erhalten.' and a 'Hinweis: Rabattberechtigt sind Verträge aus den Sparten Strom, Gas und Wärme. Trinkwasser berechtigt nur in Kombination mit einem gültigen Vertrag der zuvor genannten Sparten zum Rabatt.'

4. Es öffnet sich eine neue Seite. Geben Sie hier Kunden- und Zählernummer Ihres aktiven Vertrages (Strom, Gas, Wärme) ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Speichern“.
Hinweis: Es ist nicht relevant, welchen Vertrag Sie verknüpfen, sofern dieser aktiv und gemäß der Sparten rabattberechtigt ist.
Achtung: Der Prüfprozess kann einen Moment dauern.

The screenshot shows the 'Benutzerkonto' (User Account) page on the P3 website. The header includes the P3 logo and navigation links: 'Schwimmen', 'Gutscheine & Wertkarten', 'Veranstaltungen', 'Kurse', and 'Artikelshop'. There are also links for 'Mein Konto' and a shopping cart icon showing '0 Artikel (0,00 €)'. The main heading is 'Benutzerkonto'. Below it, the section is titled 'Energiekunde der Stadtwerke Peine'. The text instructs the user to verify their energy customer status by entering their customer and meter numbers to receive exclusive discounts on P3 multi-day cards. A note specifies that discounts are only for active contracts in the electricity, gas, and heat categories. There are two input fields: 'Kundennummer' and 'Zählernummer'. At the bottom, there are two buttons: '< Zurück' and 'Speichern >'.

5. Nach erfolgreicher Prüfung des Energiekundenstatus und Bestätigung der Rabattberechtigung erfolgt folgende Meldung:

Die Verknüpfung Ihres Vertrages war erfolgreich. Sie erhalten exklusive Rabatte auf Mehrfachkarten, die rabattierten Artikel werden Ihnen automatisch angezeigt.

Sollte die Verknüpfung **nicht** erfolgreich sein, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

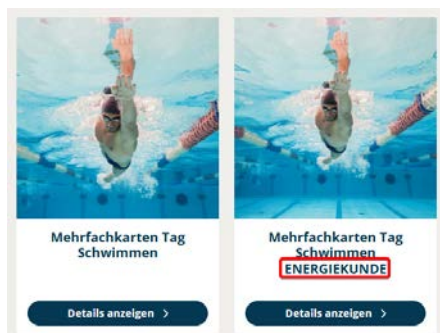
Die Verknüpfung ist leider fehlgeschlagen. Überprüfen Sie die Schreibweise Ihrer Kunden- und Zählernummer. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Rabattberechtigung nur für aktive Verträge der Sparten Strom, Gas und Wärme gilt. Eine Kombination aus Kunden- und Zählernummer kann immer nur mit einem Kundenkonto verknüpft werden. Sollte die Verknüpfung weiterhin fehlschlagen, wenden Sie sich bitte an kundenservice@stadtwerke-peine.de oder nutzen Sie unser [Online-Formular](#).

Folgende Ursachen kann es für das Fehlschlagen der Verknüpfung geben:

- Fehlerhafte Schreibweise der Kunden- und/oder Zählernummer
- Die Kundendaten sind bereits mit einem P3-Onlineshop-Account verknüpft.
- Die angegebene Kombination ist nicht rabattberechtigt im Sinne eines aktiven Vertrages bei den Stadtwerken Peine in den Sparten Strom, Gas und Wärme.

Sollte das Problem nicht behoben werden können, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice der Stadtwerke Peine zur Überprüfung der Daten. Nutzen Sie dafür gerne das Kontaktformular: <https://www.stadtwerke-peine.de/service/downloadcenter/kontaktformular> oder rufen Sie unter 05171 46-333 den Kundenservice an.

6. Mit **erfolgreicher** Verknüpfung werden automatisch alle Artikel sowie Kategorien sichtbar, die exklusiv Energiekunden vorbehalten sind.
Zum Kauf von rabattierten Mehrfachkarten navigieren Sie beispielsweise auf „Schwimmen“. Achten Sie bei der Auswahl der Artikel zwingend auf den Zusatz „ENERGIEKUNDE“, um den korrekten Artikel zu buchen. Die Artikel ohne Vorteil bleiben im Onlineshop sichtbar.



Sobald Sie sich mit verknüpften und rabattberechtigten Energiekundendaten im Shop bewegen, sollte zudem eine neue Kategorie „Energiekunden“ in der obigen Menüleiste erscheinen.



Schwimmen Gutscheine & Wertkarten ▾ Veranstaltungen Kurse Artikelshop **Energiekunden**

Mein Konto 0 Artikel (0,00 €)

Hinweis: Energiekundenvorteile für **Kurse** – wenn angeboten – finden Sie aus technischen Gründen ausschließlich in den jeweiligen Kursen und nicht in der Kategorie „Energiekunden“.

Kursblock Nr. 197 - **ENERGIEKUNDEN** Trainerin: Katharina

Freie Plätze: 5 von 5

Termine: 12

#	Datum	Beginn	Ende
1	Mittwoch, 16.09.2026	18:50	19:30
2	Mittwoch, 23.09.2026	18:50	19:30
3	Mittwoch, 30.09.2026	18:50	19:30
4	Mittwoch, 07.10.2026	18:50	19:30
5	Mittwoch, 14.10.2026	18:50	19:30
6	Mittwoch, 21.10.2026	18:50	19:30
7	Mittwoch, 28.10.2026	18:50	19:30
8	Mittwoch, 04.11.2026	18:50	19:30
9	Mittwoch, 11.11.2026	18:50	19:30
10	Mittwoch, 18.11.2026	18:50	19:30
11	Mittwoch, 25.11.2026	18:50	19:30
12	Mittwoch, 02.12.2026	18:50	19:30

Erster Termin:
Mittwoch, 16.09.2026

Letzter Termin:
Mittwoch, 02.12.2026

Verfügbar ab Mittwoch, 05.08.2026 14:00

- Die Tickets können nach erfolgreicher Verknüpfung sofort sowohl online als auch vor Ort im P3 an der Kasse erworben werden. Bitte weisen Sie unsere Mitarbeitenden vor Ort kurz auf Ihren Energiekundenvorteil hin und nennen Sie Ihren Namen, mit dem Sie sich registriert haben.

C. Sie möchten Ihre Verknüpfung aufheben?

- Navigieren Sie dazu im Onlineshop wieder auf „Mein Konto“ und klicken Sie auf die Kachel „Energiekunden“.
- Hier klicken Sie den roten Button „Verknüpfung entfernen“ an.
- Ihre Daten sind mit dem Klick mit sofortiger Wirkung weder online noch an der Kasse im P3 verknüpft. Ihre Energiekundenvorteile im P3 sind damit erloschen.

D. Was passiert, wenn der Vertrag nicht mehr gültig ist?

Ihr Energiekundenstatus wird regelmäßig überprüft. Sollte Ihr Vertrag ausgelaufen sein und kein aktives Vertragsverhältnis mehr bestehen, wird die Verknüpfung gelöscht. Die exklusiven Vorteile sind somit nicht mehr nutzbar. Sollten Sie einen anderen, aktiven Vertrag bei den Stadtwerken Peine haben oder zu einem anderen Zeitpunkt wieder Kunde der Stadtwerke Peine sein, können Sie diesen Vertrag jederzeit neu verknüpfen.

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung bei der Registrierung?

Unser Team an der Kasse im P3 unterstützt Sie gerne, wenn Fragen zum P3-Onlineshop, den Tickets oder der Registrierung entstehen. Bitte beachten Sie, dass eine Registrierung oder Datenverknüpfung im System aus technischen Gründen nicht durch unsere Mitarbeitenden für Sie durchgeführt werden kann.

Sollten Sie Ihre **Kunden- und Zählernummer** Ihrer Verträge bei den Stadtwerken Peine nicht zur Hand haben oder unsicher sein, wenden Sie sich gerne an den Kundenservice der Stadtwerke Peine. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 05171 46-333 oder schreiben Sie eine E-Mail an kundenservice@stadtwerke-peine.de.

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

Ihr P3-Team